

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Комдрагметалл РС(Я)»
Кычкин А.Е.
« 03 » февраля 2025г.

Положение о системе поощрения постоянных покупателей ювелирной сети «Бриллианты Якутии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия действия дисконтной программы «Первый» ювелирной сети АО «Комдрагметалл РС(Я)» «Бриллианты Якутии» в виде предоставления бонусов постоянным покупателям.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Бонус — индивидуальная дополнительная скидка для покупателя, уменьшающая цену товара за счет начислений от совершенных ранее покупок, в размере и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

Постоянный покупатель ювелирной сети — физическое лицо, совершившее покупку и предоставившее персональные данные для оформления карты лояльности.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения компании или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Карта лояльности «Первый» — учетный инструмент, позволяющий постоянному покупателю пользоваться ценовыми преимуществами при совершении покупок.

Оповещение постоянных покупателей — e-mail, SMS- или Telegram- рассылка по e-адресам и телефонным номерам, предоставленным при заполнении анкеты (персональные данные) владельца карты лояльности, с приглашением совершить покупку или информацией по изменению ассортимента ювелирных магазинов-салонов.

ЮТД - программный комплекс «Ювелирный Торговый Дом», предназначенный для автоматизации оптовой и розничной торговли ювелирными изделиями на платформе 1С, и введенный для учета в АО «Комдрагметалл РС(Я)».

1.3. Настоящее положение размещается на сайтах АО «Комдрагметалл РС(Я)» - www.комдрагметалл.рф.

2. Цель и задачи системы поощрения постоянных покупателей.

2.1. Повышение выручки в ювелирной сети «Бриллианты Якутии» за счет стимулирования повторных покупок.

2.2. Формирование круга постоянных покупателей ювелирной сети «Бриллианты Якутии».

2.3. Создание массива данных для проведения маркетингового анализа: выявления предпочтений покупателей в зависимости от пола, возраста. Определение наиболее

продаваемых ювелирных изделий, сертифицированных бриллиантов и сувениров по их характеристикам (вид, артикул, проба, стоимость), по месту продажи.

3. Выдача карт лояльности.

3.1. Карту лояльности оформляет работник ювелирного магазина-салона сети «Бриллианты Якутии» при совершении первичной покупки.

3.2. Карта лояльности оформляется в ЮТД, в меню «РМК», вводом данных покупателя по наименованию карты лояльности «Первый»: ФИО, пол, дата рождения, e-mail адрес, номер телефона, согласие на получение e-mail, SMS- или Telegram- рассылок.

3.3. Физическое лицо, которое предоставило данные и подписало Анкету (персональные данные) владельца карты лояльности согласно Приложению 1 и согласия на обработку персональных данных, а также назвало работнику ювелирного магазина-салона SMS-код, полученный на указанный номер телефона, становится участником дисконтной программы «Первый» «Бриллианты Якутии», и на него будет распространяться действие настоящего Положения со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

Подписывая анкету владельца, каждый покупатель подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации АО «Комдрагметалл РС(Я)» в маркетинговых или рекламных целях.

3.4. Владельцам дисконтных карт, утвержденных приказом №02-110п от 22.04.2022г., предоставляется право стать участниками Программы лояльности «Первый» при выполнении ими условий п.3.3.

3.5. Для вступления в Программу лояльности «Первый» на сайте diamondsofyakutia.ru или в мобильном приложении, покупатель при регистрации указывает номер мобильного телефона и вводит SMS-код, полученный на этот номер, тем самым давая согласие на обработку персональных данных и принимая условия пользовательского соглашения.

3.6. Карта лояльности постоянного покупателя числовая с уникальным номером, бездокументарная. Наименование карты лояльности - «Первый». Ввод через Справочник в Системе лояльности ЮТД. генерирование номеров в заданном диапазоне.

3.7. Вид карты лояльности — бонусная накопительная. Схема накопления карты «Первый»:

- 5% от суммы покупки (розничная стоимость за вычетом действующей скидки), без учета оплаты бонусами, при приобретении ювелирного изделия;
- 5% от суммы покупки (розничная стоимость за вычетом действующей скидки), без учета оплаты бонусами, при приобретении сертифицированного бриллианта;
- зачисление 1000 бонусов за регистрацию в дисконтной программе «Первый»;
- зачисление 3000 бонусов на День Рождения.

3.8. Оплата бонусами производится на сумму, не более, чем 10% от покупной (розничная стоимость за вычетом действующей скидки) стоимости товара.

3.9. ЮТД производит учет остатка неиспользованных бонусов.

3.10. Одно лицо может получить только одну карту лояльности.

3.11. Карта лояльности выдается вне зависимости от суммы и вида товара покупки и не требует дополнительной активации.

4. Накопление и использование бонусов «Первый».

4.1. Участник программы имеет право на зачисление на счет карты лояльности 5% от суммы покупки (розничной стоимости за вычетом действующей скидки) ювелирного или сувенирного изделия, 5% от покупки (розничной стоимости за вычетом действующей скидки) сертифицированного бриллианта. Продолжительность действия бонусов — 360 дней с момента начисления.

4.2. Участник программы имеет право на зачисление 1000 бонусов за регистрацию в дисконтной программе «Первый». Продолжительность действия бонусов — 360 дней с момента начисления.

4.3. Участник программы имеет право на зачисление 3000 бонусов на День Рождения. Продолжительность действия бонусов — 7 дней до даты рождения и 14 дней после даты рождения.

4.2. При покупке подарочных сертификатов бонусы не зачисляются.

4.3. Бонусы исчисляются рублями: 1 бонус = 1 рубль.

4.4. Сумму начисления бонусов участник программы может узнать при предъявлении личного документа или номера мобильного телефона у продавца любого ювелирного магазина-салона ювелирной сети «Бриллианты Якутии».

4.5. Участник программы имеет право на оплату покупки имеющимися бонусами текущей покупки, но не более 10% от покупной (розничной стоимости за вычетом действующей скидки) стоимости товара.

4.6. Накопление бонусов при применении оплаты части товара бонусами исчисляется от суммы оплаты денежными средствами и подарочными сертификатами.

4.7. Остатки бонусов не сгорают в течение срока своего действия.

4.8. Оплата бонусами активируется в ЮТД кодом, поступившим на телефонный номер покупателя.

4.9. Оплата бонусами при покупке в интернет-магазине АО Комдрагметалл РС(Я)» «Бриллианты Якутии» активируется в личном кабинете покупателя кодом, поступившим на телефонный номер покупателя.

5. Персональные данные.

5.1. Обработка анкеты (персональных данных) владельца карты лояльности осуществляется с согласия субъекта персональных данных, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

Персональные данные владельцев карт лояльности могут обрабатываться на электронных носителях в ЮТД.

Доступ к персональным данным имеют все работники магазина-салона ювелирной сети «Бриллианты Якутии». Лица, получившие доступ к персональным данным владельцев карт лояльности, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

Срок хранения персональных данных владельцев карт лояльности – до 31.12.2026г. (срок действия дисконтной программы).

5.2. Выполнив п. 3.3. и п.3.4. настоящего Положения, владелец карты лояльности добровольно предоставляет Согласие для обработки свои персональные данные, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, e-mail адресе.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5.3. АО «Комдрагметалл РС(Я)» вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок и размеров бонусов. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте АО «Комдрагметалл РС(Я)» - www.комдрагметалл.рф.

5.4. АО «Комдрагметалл РС(Я)» вправе с согласия владельца карты лояльности направлять сообщения информационного и рекламного характера обладателю карты лояльности.

5.5. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, а также обрабатываемых персональных данных относительно самого себя. Субъект персональных данных вправе требовать от АО «Комдрагметалл РС(Я)» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для изменения сведений, указанных в анкете, а также для прекращения АО «Комдрагметалл РС(Я)» обработки персональных данных, владельцу карты лояльности необходимо оставить заявку в любом магазине-салоне ювелирной сети «Бриллианты Якутии» или на сайте – www.комдрагметалл.рф.

6. Прочие условия.

6.1. Дисконтные карты, ранее выданные АО «Комдрагметалл РС(Я)» согласно «Положения о порядке выдачи и использования дисконтных карт ювелирной сети «Бриллианты Якутии» от 22.04.2022г., прекращают свое действие и не переносятся на карты лояльности и на них не распространяются условия дисконтной программы «Бриллианты Якутии» «Первый» и использования карт лояльности согласно настоящему Положению.

6.2. АО «Комдрагметалл РС(Я)» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Положение.

6.3. Бонусная программа может быть продлена и/или приостановлена решением АО «Комдрагметалл РС(Я)».
